

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



1 Allgemeines

Die Movera GmbH nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformation sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutzinformation in Kapitel aufgeteilt.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die

Movera GmbH
Holzstr. 21
88339 Bad Waldsee
Tel.: 07524 – 700 708

E-Mail: info@movera.com

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch Kontakt mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

DDSK GmbH
Stefan Fischerkeller
Dr.-Klein-Str. 29, 88069 Tettngang
Tel.: +49 7542 949 21 00

E-Mail: datenschutz@movera.com

2 Verarbeitungsrahmen

2.1 Quelle der Datenerhebung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir direkt von Ihnen erhoben haben.

Soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir von anderen Unternehmen oder sonstigen Dritten (z.B. Auskunftsteien, Adressverlage) zulässigerweise erhaltene personenbezogene Daten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Telefonverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Melderegister, Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Presse, Internet und andere Medien) zulässigerweise entnommen, erhalten oder erworben haben und verarbeiten dürfen.

2.2 Datenkategorien

Relevante personenbezogene Datenkategorien können insbesondere sein:

2.2.2 Datenkategorien im Rahmen des Lieferantenverhältnisses

- Personendaten (bspw. Name, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Kommissionen und Lieferadressen (Abholadressen)
- Daten über Ihre Nutzung der von uns angebotenen Telemedien (z.B. Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten, Apps oder Newsletter, angeklickte Seiten/Links von uns bzw. Einträge und vergleichbare Daten)
- Video- und Bildaufzeichnungen
- Bonitätsdaten
- Kommunikationsdaten (Nutzerdetails, Inhaltsdaten, Verbindungsdaten sowie vergleichbare Daten) im Rahmen von Telefonkonferenzen, Videokonferenzen und Web-Meetings durch die Nutzung von internetgestützten Kommunikationstools (nachfolgend: Web-Meetings)

2.2.2 Datenkategorien als Handelspartner:

- Personendaten (Name, Geburtsdatum, Beruf/Branche und vergleichbare Daten)
- Kontaktdaten zu Ihrer Person oder über Beschäftigte, sofern nicht direkt erhoben (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und vergleichbare Daten)
- Zahlungs-/Deckungsbestätigung bei Bank- und Kreditkarten, sofern personenbezogen
- Kundenhistorie
- Kommissionen und Lieferadressen
- Korrespondenz
- Fahrzeuginformationen Ihrer Kunden, bspw. im Zusammenhang mit Service- und Supportanfragen (u.a. Serien- oder Fahrgestellnummern, Baujahr, Erstzulassung, etc.)

2.3 Zwecke und Rechtsgrundlagen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz neue Fassung (BDSG-neu) sowie anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (Details im Folgenden). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Weitere Einzelheiten oder Ergänzungen zu den Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen, Formularen, einer Einwilligungserklärung und/oder anderen Ihnen bereitgestellten Informationen (z. B. im Rahmen der Nutzung unserer Webseite oder unseren Geschäftsbedingungen) entnehmen.

Zwecke zur Erfüllung eines Vertrages oder von vorvertraglichen Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vorvertraglicher Beziehungen, z.B. mit Interessenten. Dazu gehören im Wesentlichen: die vertragsbezogene Kommunikation mit Ihnen, die entsprechende Abrechnung und damit verbundene Zahlungstransaktionen, die Nachweisbarkeit von Aufträgen und sonstigen Vereinbarungen sowie die Qualitätskontrolle durch entsprechende Dokumentation, Kulanzverfahren, Maßnahmen zur Steuerung und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie zur Erfüllung der allgemeinen Sorgfaltspflichten, die Steuerung und Kontrolle durch verbundene Unternehmen; statistische Auswertungen zur Unternehmenssteuerung, Kostenerfassung und Controlling, Berichtswesen, interne und externe Kommunikation, Notfall-Management, Abrechnung und steuerliche Bewertung betrieblicher Leistungen, Risikomanagement, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und die Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten; Gewährleistung der IT-Sicherheit (u. a. System- bzw. Plausibilitätstests) und der allgemeinen Sicherheit, Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts (z. B. durch Zutrittskontrollen); Gewährleistung der Integrität, Authentizität und Verfügbarkeit der Daten, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten sowie die Kontrolle durch Aufsichtsgremien oder Kontrollinstanzen (z. B. Revision).

Zwecke im Rahmen eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Über die eigentliche Erfüllung des Vertrages bzw. Vorvertrags hinaus verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls, wenn es erforderlich ist, um berechnigte Interessen von uns oder Dritten zu wahren, insbesondere für Zwecke

- der Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- der Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse;
- der Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen;
- der Anreicherung unserer Daten, u. a. durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten;
- statistischer Auswertungen oder der Marktanalyse; des Benchmarkings;
- der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind;
- der eingeschränkten Speicherung der Daten, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist;
- der Entwicklung von Scoring-Systemen oder automatisierten Entscheidungsprozessen;
- der Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, soweit nicht ausschließlich zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben;
- der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. durch Zutrittskontrollen), soweit über die allgemeinen Sorgfaltspflichten hinausgehend;
- interner und externer Untersuchungen sowie Sicherheitsüberprüfungen;
- des Erhalts und der Aufrechterhaltung von Zertifizierungen privatrechtlicher oder behördlicher Natur;
- der Sicherstellung und Wahrnehmung des Hausrechts durch entsprechende Maßnahmen (wie zum Beispiel Videoüberwachung) sowie zur Sicherung von Beweismitteln bei Straftaten und deren Verhinderung.

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



Zwecke im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs 1 a DSGVO)

Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse für Marketingzwecke) kann auch aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgen. In der Regel können Sie diese jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Über die Zwecke und über die Konsequenzen eines Widerrufs oder der Nichterteilung einer Einwilligung werden Sie gesondert im entsprechenden Text der Einwilligung informiert. Grundsätzlich gilt, dass der Widerruf einer Einwilligung erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen und bleiben rechtmäßig.

Zwecke zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Wie jeder, der sich am Wirtschaftsgeschehen beteiligt, unterliegen auch wir einer Vielzahl von rechtlichen Verpflichtungen. Primär sind dies gesetzliche Anforderungen (z. B. Handels- und Steuergesetze), aber auch ggf. aufsichtsrechtliche oder andere behördliche Vorgaben. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören ggf. die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Umfang Ihrer Pflichten, uns Daten bereitzustellen:

Sie müssen nur diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder auszuführen. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

2.4 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)

Wir setzen keine rein automatisierten Entscheidungsverfahren ein. Sofern wir ein solches Verfahren zukünftig in Einzelfällen doch einsetzen sollten, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

2.5 Folgen einer Nichtbereitstellung von Daten

Im Rahmen des Geschäftsverhältnisses oder der Kommunikation mit Ihnen, müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Rechtsgeschäfts und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten oder zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, das Rechtsgeschäft mit Ihnen durchzuführen oder Ihre Anfrage/Ihr Anliegen zufriedenstellend bearbeiten zu können.

3 Empfänger der Daten

3.1 Empfänger der Daten innerhalb der EU

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an externe Stellen erfolgt ausschließlich:

- im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung;
- zu Zwecken der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt (vgl. Ziffer 2.4);
- soweit externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z. B. Rechenzentren, Unterstützung/Wartung von EDV-/IT- Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Datenvalidierung bzw. -plausibilitätsprüfung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Marketing, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Abrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Kreditinstitute, Druckereien oder Unternehmen für Datenentsorgung, Kurierdienste, Logistik);
- aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten für im Rahmen der genannten Zwecke (z. B. an Behörden, Auskunftsteilen, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, Tochtergesellschaften und Gremien und Kontrollinstanzen);
- wenn Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben;

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben. Soweit wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragen, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. In den übrigen Fällen dürfen die Empfänger die Daten nur für die Zwecke nutzen, für die sie ihnen übermittelt wurden.

3.2 Empfänger der Daten außerhalb der EU

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) (sogenannte Drittländer) findet nicht statt.

Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten



3.3 Empfängerübersicht

Folgende Empfänger erhalten Ihre Daten im Rahmen der hier beschriebenen Datenverarbeitung:

Empfänger: Erwin Hymer Group SE, Holzstr. 19, 88339 Bad Waldsee
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: Insignio CRM GmbH, Ludwig-Erhard-Straße 14, 34131 Kassel
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: Sybit GmbH, Sankt-Johannis-Str. 1-5, 78315 Radolfzell
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: SPC solutions, s.r.o., Budovatelská 4821, 76005 Zlin
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: proAlpha GmbH, Auf dem Immel 8, 67685 Weilerbach
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: topsystem GmbH, Krefelder Straße 201, 52070 Aachen
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: Romico GmbH, Werner-Reimers-Str. 2-4, 61352 Bad Homburg
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: Futura GmbH, Robert-Bosch-Straße 48, 88353 Kißlegg
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

Empfänger: Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH, Europaallee 17,
30855 Langenhagen
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt

Empfänger: ecovium GmbH, Adlergasse 7, 73560 Böbingen
Drittstaatstransfer: Ein Drittstaatstransfer findet nicht statt.

4 Speicherfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO), ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zehn Jahre zum Kalenderjahresende über das Ende der Geschäftsbeziehung bzw. des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Ferner können spezielle gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern, wie z.B. die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) beträgt die regelmäßige Verjährungsfrist zwar drei Jahre; es können aber auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren anwendbar sein.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten und Rechte nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist zur Erfüllung der Zwecke aus einem überwiegenden berechtigten Interesse erforderlich. Ein solches überwiegendes berechtigtes Interesse liegt z.B. auch dann vor, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist und eine Verarbeitung zu anderen Zwecken durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ausgeschlossen ist.

5 Ihre Rechte

Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie uns gegenüber Ihre Datenschutzrechte geltend machen.

- So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten nach den Regeln von Art. 15 DSGVO (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG) zu erhalten.
- Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten nach Art. 16 DSGVO berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.
- Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten nach den Grundsätzen von Art. 17 DSGVO löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder die Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.
- Unter Berücksichtigung der Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.
- Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einlegen, aufgrund dessen wir die Verarbeitung Ihrer Daten beenden müssen. Dieses Widerspruchsrecht gilt allerdings nur bei Vorliegen ganz besonderer Umstände Ihrer persönlichen Situation, wobei Rechte unseres Hauses Ihrem Widerspruchsrecht ggf. entgegenstehen können.
- Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den Voraussetzungen von Art. 20 DSGVO in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.
- Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen (vgl. Ziffer 2.3).
- Ferner steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Wir empfehlen allerdings, eine Beschwerde zunächst immer an unseren Datenschutzbeauftragten zu richten.

Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32

70025 Stuttgart

Telefon 0711/615541-0

poststelle@lfdi.bwl.de

Information on the processing of customer and supplier data



1 General information

Movera GmbH takes the protection of your personal data very seriously. Your privacy is important to us. We process your personal data for the purposes listed below in accordance with the applicable legal requirements for data protection. For the purposes of this privacy policy, the term “personal data” refers to any information that relates to you as a person.

You can find out how we deal with this data below. We have divided our privacy policy into chapters so you can gain a better overview.

The Data Controller is Movera GmbH

Holzstr. 21

88339 Bad Waldsee

Tel.: 07524 — 700 708

Email: info@movera.com

If you have any questions or comments about data protection (such as how to access and update your personal data), you can also contact our Data Protection Officer.

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Dr.-Klein-Str. 29, 88069 Tettngang

Tel.: +49 7542 949 21 00

Email: datenschutz@movera.com

Information on the processing of customer and supplier data



2 Data processing framework

2.1 Data collection sources

We process personal data that we have collected directly from you.

We also process personal data legitimately received from other companies or other third parties (e.g. credit agencies, directory publishers) insofar as this is necessary to provide our services. In addition, we process personal data that we have legitimately taken, received or acquired from sources available to the public (such as telephone directories, registers of companies and associations, civil registers, debtor lists, land registers, the press, Internet and other media) and are permitted to process.

2.2 Data categories

Relevant categories of personal data may include, in particular:

2.2.2 Data categories in the context of a supplier relationship

- Personal data (e.g. name, profession/industry and similar data)
- Contact details (address, email address, telephone number and similar data)
- Commissions and delivery addresses (pick-up addresses)
- Data about how you use the telecommunications and electronic media services we offer (e.g. time of access to our websites, apps or newsletters, pages/links from us that have been clicked on, or entries and similar data)
- Videos and images
- Credit rating data
- Communication data (user details, content data, connection data and similar data) in the context of telephone and video conferences and online meetings through web-based communication tools (hereinafter referred to solely as online meetings)

2.2.2 Data categories for trading partners:

- Personal data (name, date of birth, profession/industry and similar data)
- Contact details about you or employees, unless collected directly (address, email address, telephone number and similar data)
- Confirmation of payment and coverage for bank and credit cards, where personal
- Customer history
- Commissions and delivery addresses
- Correspondence
- Vehicle information from your customers, e.g. in connection with service and support inquiries (including serial or chassis numbers, year of manufacture, first registration, etc.)

2.3 Purposes and legal bases for data processing

We process personal data in accordance with the provisions laid down in the General Data Protection Regulation (GDPR), the new version of the Federal German Data Protection Act (BDSG-neu [*Bundesdatenschutzgesetz*]) and other applicable data protection regulations (details below). The services requested or agreed upon in each individual case largely determine which exact data is processed and how. Further details on or additions to the purposes of data processing can be found in the relevant contractual documents, forms, declaration of consent and/or other information provided to you (e.g. when using our website or our terms and conditions).

Information on the processing of customer and supplier data



Purposes for fulfilling a contract or taking pre-contractual measures (Art. 6 (1) b GDPR)

Personal data is processed in order to execute our contracts with you and carry out your orders, as well as to perform measures and activities within the framework of pre-contractual relationships, e.g. with interested parties. This primarily includes: communicating with you regarding the contract, billing and the related payment transactions, ensuring traceability of orders and other agreements as well as quality control through keeping appropriate documentation, fair dealings, measures to manage and optimise business processes and fulfil general due diligence obligations, management and control through affiliated companies; statistical evaluations for company management, cost recording and controlling, reporting, internal and external communication, emergency management, billing and tax assessments for operational services, risk management, asserting legal claims and putting forward defence in the event of legal disputes; ensuring IT security (including system and plausibility tests) and general security, assuring and implementing security on the premises (e.g. through access controls); ensuring the integrity, authenticity and availability of data, preventing and investigating criminal offences, and control through supervisory or control bodies (e.g. auditing).

Purposes within the scope of a legitimate interest on our part or on the part of third parties (Art. 6 (1) f GDPR)

In addition to the actual execution of the contract or memorandum of understanding, we may process your data if it is necessary to do so to protect our legitimate interests or those of third parties, especially for the purposes of:

- advertising or market and attitude research, unless you have objected to your data being used;
- reviewing and optimising needs analysis procedures;
- further developing services and products as well as existing systems and processes;
- enriching our data, including by using or researching data available to the public;
- carrying out statistical evaluations or market analyses; benchmarking;
- asserting legal claims and putting forward defence in the event of legal disputes that are not directly attributable to the contractual relationship;
- storing data with limitations if deletion is not possible due to the particular type of storage or is only possible with disproportionate effort;
- developing scoring systems or automated decision-making processes;
- preventing and investigating criminal offences, unless exclusively done to comply with legal requirements;
- building and plant safety (e.g. through access controls), where above and beyond general due diligence requirements;
- internal and external investigations and safety reviews;
- obtaining and maintaining certifications of a regulatory nature or under private law;
- ensuring and implementing security on the premises through appropriate measures (such as video surveillance), as well as to secure evidence in the event of criminal offences and prevent them from happening.

Information on the processing of customer and supplier data



Purposes relating to your consent (Art. 6 (1) a GDPR)

Your personal data may also be processed for specific purposes (e.g. use of your email address for marketing purposes) based on your consent. As a general rule, you can withdraw this consent at any time. This also applies to withdrawing declarations of consent given to us before the GDPR came into force, i.e. before 25 May 2018. You will be separately informed about the purposes and consequences of withdrawing or not granting your consent in the corresponding consent text. In principle, withdrawing your consent will only apply to the future. Any processing that took place before you withdrew your consent is not affected and remains lawful.

Purposes to comply with legal requirements (Art. 6 (1) c GDPR) or in the public interest (Art. 6 (1) e GDPR)

Like everyone who participates in economic activities, we are also subject to a variety of legal obligations. These are primarily legal requirements (e.g. commercial and fiscal laws), but also, where applicable, regulatory or other official requirements. Data may need to be processed in order to comply with control and reporting obligations under fiscal law, as well as for it to be archived for data protection and security purposes, and for fiscal and other authorities to be able to conduct audits. In addition, personal data may need to be disclosed as part of official/judicial measures for the purposes of collecting evidence, prosecuting or enforcing civil claims.

The scope of your obligations to provide us with data:

You only have to provide the data that is necessary to enter into and maintain a business relationship or for a pre-contractual relationship with us, or that we are legally obliged to collect. As a rule, we will be unable to conclude or execute a contract without this data. This may also relate to data required later within the scope of the business relationship. If we request data from you over and above this, you will be notified separately that providing this information is voluntary.

2.4 Existence of automated decision-making processes in individual cases (including profiling)

We do not use any purely automated decision-making processes. Should we use such a procedure in individual cases in the future, we will inform you about this separately, provided that this is required by law.

2.5 Consequences of not providing data

Entering into a business relationship or communicating with you requires you to provide the personal data necessary for establishing, executing and terminating the legal transaction and fulfilling the associated contractual obligations, or to process your request, or which we are legally obliged to collect. Without this data, we will not be able to carry out the legal transaction with you or satisfactorily process your request/concern.

Information on the processing of customer and supplier data



3 Data recipients

3.1 Data recipients within the EU

Within our company, the internal offices or organisational units that need your data to fulfil our contractual and legal obligations, or in the context of processing and implementing our legitimate interest, will receive this data.

Your data will only be passed on to external bodies:

- in connection with executing the contract;
- for purposes of complying with legal requirements, according to which we are obliged to provide information, report or share data, or the transfer of data is in the public interest (see section 2.4);
- insofar as external service providers process data on our behalf as contract processors or functional providers (e.g. data centres, support/maintenance for computer/IT applications, archiving, document processing, call centre services, compliance services, controlling, data validation or plausibility checks, data destruction, purchasing/procurement, customer management, letter shops, marketing, media technology, research, risk controlling, billing, telephone services, website management, auditing services, credit institutions, printing houses, or companies for data disposal, courier services, logistics);
- based on our legitimate interest or the legitimate interest of a third party for the purposes mentioned (e.g. to authorities, credit agencies, debt collection agencies, lawyers, courts, experts, subsidiaries, committees and supervisory bodies);
- if you have given us consent to transfer data to third parties;

Over and above this, we will not share your data with third parties. Insofar as we engage service providers as part of processing our orders, your data is subject to the same security standards as ours there. In other cases, recipients may only use the data for the purposes for which it was transmitted to them.

3.2 Data recipients outside the EU

Data is not transferred to bodies in countries outside the European Union (EU) or the European Economic Area (EEA) (known as third countries).

Information on the processing of customer and supplier data



3.3 Overview of recipients

The following recipients will receive your data within the scope of the data processing described herein:

Recipient: Erwin Hymer Group SE, Holzstr. 19, 88339 Bad Waldsee
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: Insignio CRM GmbH, Ludwig-Erhard-Straße 14, 34131 Kassel
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: Sybit GmbH, Sankt-Johannis-Str. 1-5, 78315 Radolfzell
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: SPC solutions, s.r.o., Budovatelská 4821, 76005 Zlín
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: proAlpha GmbH, Auf dem Immel 8, 67685 Weilerbach
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: topsystem GmbH, Krefelder Straße 201, 52070 Aachen
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: Romico GmbH, Werner-Reimers-Str. 2-4, 61352 Bad Homburg
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: Futura GmbH, Robert-Bosch-Straße 48, 88353 Kißlegg
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

Recipient: Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH, Europaallee 17, 30855 Langenhagen
Transfer to third country: data is not transferred to a third country

Recipient: ecovium GmbH, Adlergasse 7, 73560 Böbingen
Transfer to third country: data is not transferred to a third country.

4 Storage periods

We will process and store your data for the duration of our business relationship. This also includes initiating a contract (pre-contractual legal relationship) and executing the contract.

In addition, we are subject to various obligations when it comes to storage and documentation that are laid down in the German Commercial Code (HGB [*Handelsgesetzbuch*]) and Tax Code (AO [*Abgabenordnung*]), among others. The periods for storage and documentation specified therein can be up to ten years from the end of the calendar year after the termination of the business relationship or pre-contractual legal relationship.

In addition, special legal regulations may require a longer storage period, such as to preserve evidence within the framework of statutory limitation periods. According to Sections 195 et seq. of the German Civil Code (BGB [*Bürgerliches Gesetzbuch*]), the standard limitation period is three years; however, limitation periods of up to 30 years may also apply.

If the data is no longer required to fulfil contractual or legal obligations and rights, they are routinely deleted, unless it is necessary to further process them - for a limited period - in order to fulfil the purposes arising from an overriding legitimate interest. An overriding legitimate interest also exists, for example, if deletion is not possible due to the particular type of storage or is only possible with disproportionate effort, and processing for other purposes is ruled out by way of suitable technical and organisational measures.

5 Your rights

Under certain conditions, you may assert your data protection rights against us.

- You have the right to receive information from us about the data we have stored regarding you in accordance with the rules laid down in Art. 15 of the GDPR (possibly with restrictions under Section 34 of the BDSG).
- At your request, we will rectify the data stored about you in accordance with Art. 16 of the GDPR if it is incorrect or inapplicable.
- If you wish, we will delete your data in accordance with the principles of Art. 17 of the GDPR, provided that other legal regulations (e.g. statutory storage obligations or the restrictions under Section 35 of the BDSG) or an overriding interest on our part (e.g. to defend our rights and claims) do not conflict with this.
- Taking into account the requirements laid down in Art. 18 of the GDPR, you can ask us to restrict the processing of your data.
- You can also object to the processing of your data in accordance with Art. 21 of the GDPR, as a result of which we must stop processing your data. However, this right to object only applies if there are very special circumstances relating to your personal situation, although our company's rights may conflict with your right to object.
- You also have the right, under the conditions laid down in Art. 20 of the GDPR, to obtain your data in a structured, standard and machine-readable format or to have it transmitted to a third party.
- In addition, you have the right to withdraw any consent you have given us to process your personal data at any time with effect for the future (see section 2.3).
- You also have the right to lodge a complaint with a data protection supervisory authority (Art. 77 of the GDPR). However, we recommend that you always address a complaint to our Data Protection Officer first.

The data protection supervisory authority responsible for us is:

The Baden-Württemberg State Commissioner for Data Protection and Freedom of Information
Postfach [P.O. Box] 10 29 32
70025 Stuttgart
Telephone 0711/615541-0
poststelle@lfdi.bwl.de